

## HH France SAS – Manuel d'utilisation Tungsten

### Attention :

Un bon de commande (BC) n'est disponible dans Tungsten que lorsque l'acheteur HHG le marque comme « livré dans HHub ».

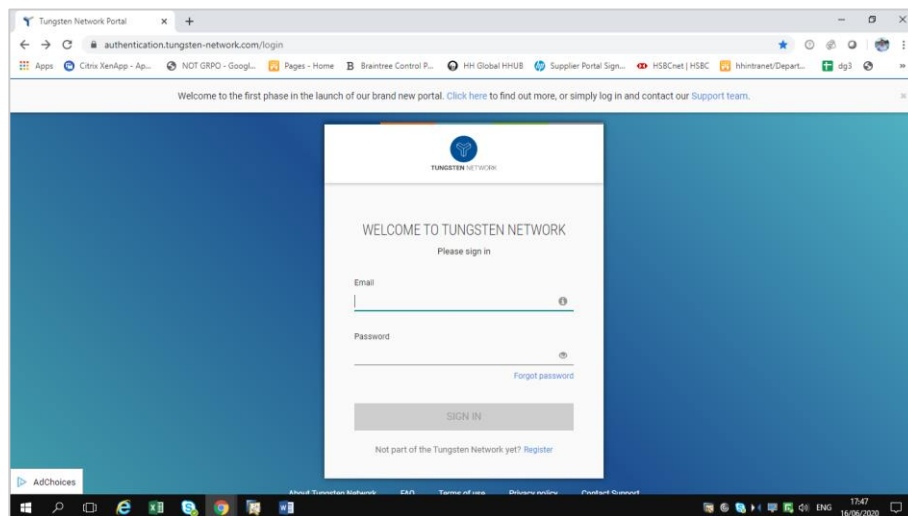
### Les factures sont automatiquement rejetées lorsque :

- Le délai de paiement, la devise ou l'entité de facturation diffèrent des BC (facture consolidée)
- Les numéros de ligne du BC ne sont pas ajoutés à chaque ligne de BC
- Les numéros de BC saisis ne sont pas exacts (*sensibles à la casse*) comme indiqué
- La formulation de remise pour règlement anticipé n'est pas ajoutée (non applicable aux fournisseurs ne bénéficiant pas de remise pour règlement anticipé)

*\*\*\* Veuillez noter que ce guide couvre le processus et les champs obligatoires pour les factures adressées à HH Global - des champs supplémentaires peuvent être obligatoires en fonction de vos exigences réglementaires locales. Ceux-ci seront marqués d'un astérisque rouge (\*), veuillez-vous assurer de les remplir avec les informations appropriées.*

### Veuillez suivre ces étapes pour naviguer sur le portail :

1. Saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe.



2. Pour passer en revue vos bons de commandes disponibles, allez dans Bons de commande.

TEST

Accueil

Factures

**Bons de commande**

Clients

Rapports

Mise en relation avec vos clients

Recherchez vos clients et mettez-vous en relation avec eux en quelques clics

METTEZ-VOUS EN TOUT AFFICHER

Envoi de factures

Créez une facture en ligne en quelques clics

CRÉER UNE FACTURE

Consultez le statut de vos factures

Suivez le statut de vos factures en temps réel

OÙ EST MA FACTURE ?

Pour votre attention

Dernière actualisation : 1 minutes

Type	Count	Date	Client	
Factures ayant échoué	1			Visualiser
BC reçus	1	16 Mar 2021	HH France SaS - TEST	Visualiser

Factures ayant échoué

Tout afficher

Nombre	Fournisseur	Acheteur
FIS29032021_01	Pop Factory HHGW2 - TEST	HH France SaS - TEST

Bons de commande

Tout afficher

Nombre	Acheteur	Date
FRP2050333	HH France SaS - TEST	16/03/2021 00:00:00

Factures enregistrées

Tout afficher

Nombre	Acheteur	Montant
FIS07042021_0939	AAA573582889	0.00

À propos de Tungsten Network FAQ Conditions d'utilisation Politique de

3. Vous pouvez vérifier si un bon de commande spécifique est disponible pour votre facture en procédant comme suit :
  - i. Champ client : sélectionnez HH France SAS
  - ii. Saisissez le numéro de bon de commande (FRP+ 7 chiffres)
  - iii. Sélectionnez la plage de dates du bon de commande : 12 mois (recommandé)
  - iv. Cliquez sur Obtenir mes BC

## Bons de commande (BC)

Examinez les bons de commande (BC) que vous avez reçus et conver

### Critères

Client

HH France SaS - TEST - AAA573582889

Numéro de bon de commande

FRP2050152

Statut

Veuillez sélectionner

[Définitions de statut de BC](#)

Statut de conversion du BC

All

Sélectionner la plage de dates du BC

12 derniers mois

Obtenir mes BC

4. Vous pouvez également consulter tous vos BC disponibles en procédant comme suit :
- i. HH France SAS
  - ii. Sélectionnez la plage de dates du bon de commande : 12 mois (recommandé)
  - iii. Cliquez sur Obtenir mes BC

## Bons de commande (BC)

Examinez les bons de commande (BC) que vous avez reçus et convertisse

### Critères

Client

HH France SaS - TEST - AAA573582889

Numéro de bon de commande

Statut

Veuillez sélectionner

[Définitions de statut de BC](#)

Statut de conversion du BC

All

Sélectionner la plage de dates du BC

12 derniers mois

Obtenir mes BC

- Une fois que vous avez identifié votre ou vos bons de commande, passez en revue ceux qui ont un statut « Nouveau » (cliquez sur le signe « plus ») et si vous êtes d'accord, cliquez sur accepter.

## Bons de commande actifs

Sélecti	Numéro de bon de commande	Date du BC mise À jour	Client	Identifiant TN du client	Statut	Version	Description de la première ligne	Lignes	Factures	Valeur nette	Delivery Method
	FRP2044363	06/04/2021	HH France SaS - TEST	AAA573582889	Nouvelle	0	HHub Qty: 260	1	0	2,340.00	-
	FRP2050333	01/04/2021	HH France SaS - TEST	AAA573582889	Nouvelle	1	HHub Qty: 100	1	0	891.00	-
	FRP2048864	01/04/2021	HH France SaS - TEST	AAA573582889	Acceptée	0	HHub Qty: 1	1	1	4,614.67	-
	FRP2050154	01/04/2021	HH France SaS - TEST	AAA573582889	Acceptée	0	HHub Qty: 100	1	1	990.00	-

K < 1 > > Taille de la page: 10 Affichage de la page 1 sur 1, articles 1 à

## Conversion de bon de commande #FRP2044363

Assistance

Current Status: **En attente**

**NUMÉRO DE BC FRP2044363**  
**TN Buyer Number:**  
**AAA573582889**  
**Date du BC: 29 novembre 2019**  
**Devise : Euro**

**ÉMETTEUR DU BC**  
HH France SaS - TEST  
37 rue de Liège  
Paris

**DESTINATAIRE DU BC**

**Numéros de référence**

**INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES**  
Monnaie Locale  
Numéro Fournisseur tel que mentionné sur le Bon de Commande.  
Référence de bon de commande  
Sous-type du document  
Référence du paiement

EUR  
SPOPF0001  
STD  
I  
ESD 90 days Doc.- 30 days 4.5%

ACCEPTER LE BC

REJETER LE BC

ARCHIVER LE BC

APERÇU

RETOUR

## Conversion de bon de commande #FRP2044363



Le bon de commande a été accepté

Current Status: **Accepté**

6. Une fois que vous avez accepté le(s) bon(s) de commande, sélectionnez celui que vous voulez facturer (un seul bon de commande).

Bons de commande actifs

Sélectir	Numéro de bon de commande	Date du BC mise À jour	Client	Identifiant TN du client	Statut	Version	Description de la première ligne	Lignes	Factures	Valeur nette	Delivery Method
<input checked="" type="checkbox"/>	FRP2044363	06/04/2021	HH France SaS - TEST	AAA573582889	Acceptée	0	HHub Qty: 260	1	0	2,340.00	-
<input checked="" type="checkbox"/>	FRP2050333	01/04/2021	HH France SaS - TEST	AAA573582889	Acceptée	1	HHub Qty: 100	1	0	891.00	-


7. Cliquez sur « Convertir le BC ».

Current Status: **Accepté**

**NUMÉRO DE BC** FRP2050333  
**TN Buyer Number:** AAA573582889  
**Date du BC:** 16 mars 2021  
**Devise :** Euro

**ÉMETTEUR DU BC**  
HH France SaS - TEST  
37 rue de Liège  
Paris

**DESTINATAIRE DU BC**



**Numéros de référence**

**INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES**

Monnaie Locale	EUR
Numéro Fournisseur tel que mentionné sur le Bon de Commande.	SPOPF0001
Référence de bon de commande	STD
Sous-type du document	I
Référence du paiement	ESD 90 days Doc.- 30 days 4.5%

REJETER LE BC

ARCHIVER LE BC

**CONVERTIR LE BC**

APERÇU

RETOUR

- Saisissez votre numéro de facture, cochez la case vide à côté de « Montant net » et sélectionnez le code TVA correct dans la liste déroulante.

Conversion de bon de commande #FRP2050333 Assistance pour cette page

Créer une facture

Saisissez le numéro de facture\*

TEST12

Sélectionner les lignes du BC à utiliser

Appliquer le code TVA aux articles sélectionnés

Veillez sélectionner

APPLIQUER AUX ARTICLES SÉLECTIONNÉS

Numéro de ligne	Code article	Description	Qté	UdM	Prix unitaire	Montant net	<input type="checkbox"/>	Qté	Prix unitaire	Taux de TVA
1	PRPRI10100	FRONTON ...	1.000	Chaque	891.00000	891.000	<input checked="" type="checkbox"/>	1.000	891.00000	Veillez sélectionner

RETOUR CRÉER UNE FACTURE

Veillez sélectionner

0% VAT  
12% VAT  
21% VAT  
6% VAT  
Triangulation- 0% (EU)  
VAT Exempt  
VAT Reverse Charge

- Une fois l'étape 8 terminée, cliquez sur Créer une facture.

Conversion de bon de commande #FRP2050333 Assistance pour cette page

Créer une facture

Saisissez le numéro de facture\*

TEST12

Sélectionner les lignes du BC à utiliser

Appliquer le code TVA aux articles sélectionnés

Veillez sélectionner

APPLIQUER AUX ARTICLES SÉLECTIONNÉS

Numéro de ligne	Code article	Description	Qté	UdM	Prix unitaire	Montant net	<input checked="" type="checkbox"/>	Qté	Prix unitaire	Taux de TVA
1	PRPRI10100	FRONTON ...	1.000	Chaque	891.00000	891.000	<input checked="" type="checkbox"/>	1.000	891.00000	Veillez sélectionner

RETOUR CRÉER UNE FACTURE

Veillez sélectionner

0% VAT  
12% VAT  
21% VAT  
6% VAT  
Triangulation- 0% (EU)  
VAT Exempt  
VAT Reverse Charge

10. Une page avec le récapitulatif de la facture devrait s'afficher comme ci-dessous, cliquez sur Confirmer.

Conversion de bon de commande #FRP2050333 Assistance pour cette page

Créer une facture

Numéro de facture  
TEST12

Ligne	Description	Qté	UdM	Prix unitaire	Taux de TVA	Montant TVA	Montant net	Montant brut
1	FRONTON ...	1.000	Chaque	891.00000	21.00	187.11	891.00	1,078.11

Récapitulatif

Nb de lignes	1
Sous-total	EUR 891.00
Total TVA	EUR 187.11
Total net	EUR 1,078.11

[RETOUR](#) [CONFIRMER](#)

11. Une page contenant les détails de la facture devrait s'afficher. Vérifiez que le montant est correct. Notez que même si vous saisissez une date de paiement et une date de paiement avancée, il ne s'agit pas d'informations valides qui seront prises en compte dans notre système comptable.
12. Veuillez à ajouter une « date d'exigibilité à la TVA » et une « date de livraison », car ces champs sont obligatoires. Ceux-ci ne sont pas pris en compte dans notre système comptable, veuillez donc les sélectionner en fonction de votre processus.

a. **Note:** Les factures ne peuvent être antidatées de plus de 7 jours

Facture #: TEST12 Assistance pour cette page  
[Comment créer une facture ou une note de crédit](#)

Vos informations

Votre nom Commencer la saisie pour rect

Votre numéro de téléphone

Votre e-mail

Vous expédiez des marchandises depuis une adresse différente de l'adresse de facturation ?  
Non - Ce sont les mêmes

Détails de la facture

Numéro de facture\*  
TEST12

Type de document  
Facture

Date de la facture\*  
12/04/2021

Date d'application TVA\*  
12/04/2021

Date du paiement anticipé

Date d'échéance

Date de livraison

Devise\*  
Euro

Numéro du bon de commande (BC)  
FRP2050333

Qui facturez-vous

Nom Commencer la saisie pour rect  
HH France SaS - TEST  
37 rue de Liège  
Paris  
75008  
FRANCE  
Numéro d'immatriculation à la TVA FR77488282922

Tél.

E-mail

Vous expédiez des marchandises vers une adresse différente de l'adresse de facturation ?  
Non - Ce sont les mêmes

[Cliquez ici pour accéder à davantage de champs d'en-tête, comme le numéro de livraison / bon de livraison marchandise, centre de coûts etc.](#)



13. Si vous bénéficiez d'une remise pour règlement anticipé (ESD), assurez-vous que dans la section « Conditions de paiement » de la facture, vous avez saisi le texte suivant en remplaçant le « X » et « Y » par les détails relatifs à votre accord de paiement anticipé. Les factures sans cette formulation seront rejetées.

*« Une remise de X % s'applique sur le prix total si le paiement est réalisé dans les Y jours suivant la date facture. Il ne sera émis aucune note de crédit. Après avoir réalisé le paiement, il vous incombe de vous assurer d'avoir uniquement récupéré la TVA effectivement payée. »*

Veuillez noter que si votre bon de commande n'indique pas de modalités ESD, vous devez laisser le champ ci-dessous vide, sinon votre facture sera rejetée. Les conditions des bons de commande peuvent être consultées dans le portail Tungsten – il suffit d'ouvrir le bon de commande dans le portail, et si « ESD » n'y figure pas, le libellé n'est pas nécessaire.

### Conditions de paiement

Remise pour paiement anticipé ?

☒ Aucune remise pour paiement anticipé

☐ Appliquer une remise pour paiement anticipé

Conditions de paiement tardif ?

Conditions de paiement ?

Une remise de 4.5% s'applique sur le prix total si le paiement est réalisé dans les 30 jours suivant la date facture. Il ne sera émis aucune note de crédit. Après avoir réalisé le paiement, il vous incombe de vous assurer

14. Si votre facture ne concerne qu'un seul bon de commande et que vous êtes d'accord, cliquez sur ENVOYER en bas du formulaire.

Récapitulatif

		Facture (€)	
Total net		891.00	
Total TVA		187.11	
		<a href="#">Annuler les modifications</a>	
Total brut		1,078.11	

ENREGISTRER COMME MODÈLE



ENREGISTRER

APERÇU

ENVOYER

15. Si votre facture concerne plusieurs BC, accédez « Articles Facturés » et cliquez sur AJOUTER.


**Qui facturez-vous**

Nom  HH France SaS - TEST  
 Commencer la saisie pour rect 


Tél.


E-mail



37 rue de Liège  
 Paris  
 75008  
 FRANCE  
 Numéro d'immatriculation à la TVA FR77488282922


Vous expédiez des marchandises vers une adresse différente de l'adresse de facturation ?  
 Non - Ce sont les mêmes 

[Cliquez ici pour accéder à davantage de champs d'en-tête, comme le numéro de livraison / bon de livraison marchandise, centre de coûts etc.](#)



Date d'échéance 

Date de livraison 

Devise\*  Euro 

Numéro du bon de commande (BC)  FRP2050333

**Facturer des articles**

Article	Quantité/Unité	Prix	Montant ligne	Total	
01 PRPRI10100 - FRONTON EASY PUMP; pour FRONTONS EASY PUMP / BOSCH	1 / Chaque	891.00000	891.00	1,078.11	 



**AJOUTER**


## 16. Remplissez le formulaire comme indiqué ci-dessous :



- Type d'article (biens)
- Code produit : vous pouvez saisir votre propre code ou PRPRI10100
- Description du produit : vous pouvez saisir votre description ou celle qui figure sur le bon de commande.
- Unité : chacune → TBC
- Quantité : 1
- Type de TVA : sélectionnez le code de TVA correct pour votre facture
- Prix : net du BC (si la taxe est applicable), brut du BC si la taxe n'est pas applicable
- La valeur fiscale sera calculée automatiquement en fonction du code TVA sélectionné
- Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le signe plus pour afficher plus d'options



**Facturer des articles**

Article	Quantité/Unité	Prix	Montant ligne	Total
01 PRPRI10100 - FRONTON EASY PUMP; pour FRONTONS EASY PUMP / BOSCH	1 / Chaque	891.00000	891.00	1,078.11


Type d'article   Marchandises


Code article  Commencer la sais


Description de l'article\*  test 

Unité\*  Chaque 

Quantité\* 1.000

Prix\*  2,340.0000

Type de TVA\*  21% VAT

Montant TVA  491.40

[Remises, remarques et numéros de référence](#)

**ENREGISTRER L'ARTICLE** **ANNULER**

Montant ligne	2,340.00
Remise	0.00
TVA	491.40
<b>Total</b>	<b>2,831.40</b>

- Cliquez sur le lien comme décrit ci-dessous pour ouvrir le détail du bon de commande et saisissez votre numéro de bon commande et votre numéro de ligne de bon de commande (vous les trouverez dans le récapitulatif du bon de commande). Votre facture sera rejetée sans ces informations.

+ Remises, remarques et numéros de référence

– Remises, remarques et numéros de référence

Numéro de bon de commande ? Numéro de ligne de la commande

FRP2044363

?

1|

18. Le “numéro de ligne” peut être trouvé sur votre Bon de Commande dans le Portail Tungsten. Merci d'utiliser **exactement** ce numéro.

## Détails sur la ligne du BC

Ligne	Code article	Des
1	PRPRI10100	PR I

19. Lorsque vous avez terminé de remplir les données, cliquez sur ENREGISTRER L'ARTICLE.

Les champs ci-dessous ont été ajoutés par votre a

Numéro de grand livre ? Centre de coût Catég




ENREGISTRER L'ARTICLE

ANNULER

20. Si vous devez ajouter d'autres BC, répétez les étapes 15 à 18. Lorsque vous aurez terminé ce processus, tous les bons de commande apparaîtront dans les postes de facturation.

21. Si vous bénéficiez d'une remise pour règlement anticipé, assurez-vous que dans la section « Conditions de paiement » de la facture, vous avez saisi le texte suivant en remplaçant le « X » et « Y » par les détails relatifs à votre accord paiement anticipé. Les factures sans cette formulation seront rejetées.

« Une remise de X % s'applique sur le prix total si le paiement est réalisé dans les Y jours suivant la date facture. Il ne sera émis aucune note de crédit. Après avoir réalisé le paiement, il vous incombe de vous assurer d'avoir uniquement récupéré la TVA effectivement payée. »

### Conditions de paiement

Remise pour paiement anticipé ?

☒ Aucune remise pour paiement anticipé

☐ Appliquer une remise pour paiement anticipé

Conditions de paiement tardif ?

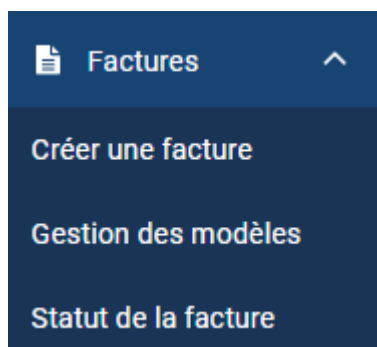
Conditions de paiement ?

Une remise de 4.5% s'applique sur le prix total si le paiement est réalisé dans les 30 jours suivant la date facture. Il ne sera émis aucune note de crédit. Après avoir réalisé le paiement, il vous incombe de vous assurer

## 22. Si vous êtes d'accord, répétez l'étape 13.

Une fois que vous avez cliqué sur « envoyer », votre facture est soumise à un processus de validation en deux étapes :

- La première, dans le portail Tungsten, consiste à confirmer que les références du bon de commande que vous avez utilisées sont valides et que les valeurs de la facture et du bon de commande correspondent.
  - Remarque : vous ne pouvez pas facturer partiellement les bons de commande. Les bons de commande doivent être entièrement appliqués à la facture.
  - Vous pouvez avoir plusieurs BC par facture, mais pas plusieurs factures par BC.
- Une fois que la facture a été validée par Tungsten, elle est envoyée à HH Global pour une deuxième validation.
- Vous pouvez suivre l'avancement de votre facture via le « statut de la facture ».



Cliquez sur le symbole de la page sous « Visualiser les détails » sur votre facture.

RÉINITIALISER									
Type de document	Numéro de document	Date de la facture	Client	Montant	Date d'envoi	Dernière mise à jour	Statut	Visualiser les détails	
Facture	TEST0011	08/04/2021	HH France SaS - TEST	1197.90	08/04/2021	09/04/2021	Exception		<input type="checkbox"/>
Facture	TEST0012	08/04/2021	HH France SaS - TEST	5583.75	08/04/2021	09/04/2021	Exception		<input type="checkbox"/>
Facture	FIS29032021_01	30/03/2021	HH France SaS - TEST	2.00	30/03/2021	30/03/2021	Echec		<input type="checkbox"/>

« < 1 > »

Taille de la page :

Affichage de la page 1 sur 1, articles 1 à 3 sur 3

NE PAS SUIVRE

Le statut sur la droite indiquera lorsque votre facture aura été acceptée par Tungsten, puis approuvée par HH Global. Une fois qu'une facture a le statut « approuvée », elle a été acceptée par HH Global et se trouve en attente de paiement.

Une fois le paiement effectué, un message sera envoyé au système Tungsten pour que l'écran indique « Payée » et une date d'échéance de paiement.

**TEST0011**

Origine de la



1402

Facturer à :

HH France SaS - TEST  
37 rue de Liège

Paris

75008

Date de la facture

08 avril 2021

Date d'envoi

08 avril 2021

Numéro de transaction :

AAA000208998624

Numéro de bon de commande :

FRP2050154

Pièces jointes

AAA000208998624.pdf



Total avec l'Impôt € 1,197.90



Statut :

Exception

Votre client a signalé un problème potentiel lié à cette facture, en cours d'investigation. Contactez votre client en cas de doute sur ce qu'il convient de faire.

Commentaire

The invoice has been received but not processed yet. If this status does not

Date du statut :

09 avril 2021

Facture

Le flux de tâches

HH France SaS - TEST partage les informations sur le statut de la facture avec Tungsten Network. Votre facture passera par les étapes suivantes.

With Tungsten Network : Invoice delivery status



Envoyée

Votre facture est en attente de traitement.



Acceptée

Tungsten Network a traité votre facture qui a été validée.



Présentée

Tungsten Network a mis votre facture à disposition pour récupération par votre client.

With HH France SaS - TEST : Invoice processing status



Reçue

Votre client a récupéré votre facture et l'a saisie dans son système.



Approuvée

Votre client a approuvé le paiement de votre facture.



Payée

Votre client a payé votre facture.

Si votre facture n'atteint pas l'étape