





Vereiste factuurgegevens	Nuttige tips
Early Settlement Date (ESD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als u een ESD-leverancier bent, is het <b>VERPLICHT</b> dat de <b>ESD-FORMULERING VOOR ACCEPTATIE</b> op alle facturen wordt vermeld. Uw factuur wordt door HH Global afgewezen als de ESD-formuleringen niet worden toegevoegd</li> <li>Gebruik de onderstaande verklaring en wijzig de 'X' en 'Y' in overeenstemming met uw specifieke overeenkomst:  <b>'Een korting van X% van de volledige prijs is van toepassing als de betaling binnen Y dagen na factuurdatum plaatsvindt. Er wordt geen creditnota uitgegeven. Na betaling moet u controleren dat u alleen de werkelijk betaalde btw heeft teruggevorderd'</b> </li> <li>De X- en Y-waarden zijn beschikbaar in uw PO-gegevens <div data-bbox="544 763 1016 969"> <div> <b>ADDITIONAL INFORMATION</b>  Local Currency  PO Vendor Number  Purchase Order Ref.  Document subtype  Payment Ref.  Buyer Tax Registration Num.  Supplier Tax Registration Num. </div> <div> GBP  SSHOW0005  STD  I  ESD 90 days Doc - <b>90 days 3%</b>  GB574384120  GB125462135 </div> </div> <div> <b>PO HEADER TEXT</b>  Payment Terms 1  ESD 90 days Doc - <b>90 days 3%</b> </div> </li> <li>Voor <b>geïntegreerde gebruikers</b>: zorg ervoor dat de betalingsvoorwaarden in kaart zijn gebracht en gevuld zijn met het bovenstaande overzicht en de juiste waarden in X% en Y dagen</li> <li>Voor gebruikers van webformulieren: zorg ervoor dat de formulering in het veld Betalingsvoorwaarden staat</li> <li>Houd er rekening mee dat als op uw PO geen ESD-voorwaarden worden vermeld, u het onderstaande veld leeg moet laten. Als u dit niet doet, wordt uw factuur geweigerd. PO-voorwaarden kunnen worden bekeken in het Tungsten-portaal. Open de PO in het portaal, als u 'ESD' nergens ziet, is de formulering niet vereist.  <div data-bbox="544 1323 1355 1485"> <b>Payment terms</b> ⓘ  A discount of X% of the full price applies if the payment is made within Y days of the invoice date. No credit note will be issued. Following payment, you must ensure you have only recovered the VAT actually paid. </div> </li> </ul>
Overschrijvingsadres of Bankgegevens	<ul style="list-style-type: none"> <li>HH Global voert alleen betalingen uit naar het overschrijvingsadres of de bankgegevens die in ons leveranciersbestand staan. Als deze informatie moet worden gewijzigd, neem dan contact op met de klantenservice om het record te corrigeren/bij te werken</li> </ul> <p><b>**OPMERKING:</b> Overschrijvingsadres of bankgegevens die worden verstrekt op facturen die via Tungsten zijn ingediend, vormen geen kennisgeving van een wijzigingsverzoek aan HH Global</p>

Vereiste factuurgegevens	Nuttige tips
Bijlage/ Ondersteunende documenten indienen met uw factuur is beschikbaar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voor <b>webformuliergebruikers</b>: kunnen aanvullende bijlagen ter ondersteuning van het in rekening gebrachte bedrag bij uw factuur worden gevoegd. De systeemvereisten van HH Global zijn als volgt: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Alleen PDF</li> <li>– Maximaal aantal bijlagen: 10 (tien)</li> <li>– Maximale bestandsgrootte (elk): 12 mb</li> </ul> </li> <li>• Voor <b>geïntegreerde gebruikers</b>: raadpleeg de door Tungsten toegewezen implementer die met u zal samenwerken aan de integratie</li> </ul>
Speciale kosten/diversen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien van toepassing moet dit zijn opgenomen in de PO die u van HH Global ontvangt</li> <li>• Als uw factuur kosten bevat die niet op de PO staan, neem dan contact op met uw HH-klant en vraag om de bestaande bestelling te wijzigen of om een nieuwe bestelling te maken om de diverse kosten op te nemen/te compenseren</li> </ul>
Creditnota's	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creditnota's kunnen niet worden ingediend via Tungsten en moeten nog steeds worden verzonden naar het volgende e-mailadres:</li> </ul> <p>HH Associates Netherlands BV &amp; HH Global Benelux  <a href="mailto:invoices.nl@hhglobal.com">invoices.nl@hhglobal.com</a></p>



Vraag	Antwoord
<p><b>Wordt de samenvoeging van PO's geaccepteerd?</b></p>	<p>HH Global maakt het samenvoegen van PO's mogelijk, waardoor meer dan één inkooporder op één factuur mogelijk is. Houd er rekening mee dat er validaties zijn om ervoor te zorgen dat de verstrekte PO kan worden samengevoegd volgens de vereisten van HH Global.</p> <p>Wanneer meerdere PO's worden samengevoegd, moet u op elke factuurregel een regel voor het PO-nummer opgeven om te voorkomen dat uw factuur mislukt of dat HH Global uw factuur afwijst.</p> <p>Kop van PO en regel voor PO-nummers worden gevalideerd door de validatieregel voor koptekst/regels van HH Global. Deze valideert dat elke PO waarnaar wordt verwezen beschikbaar is in uw account (inclusief elk speciaal teken, witruimte en hoofdlettergevoeligheid).</p> <p>U kunt PO alleen samenvoegen op een factuur als ze dezelfde inkooporder, betalingsvoorwaarden, valuta en factureringsentiteit hebben. Als de bovenstaande voorwaarde of validatie niet wordt nageleefd, wordt uw factuur afgewezen vanwege een samenvoegingsfout met het onderstaande bericht:</p> <p><i>'Geconsolideerde factuur afgewezen omdat u PO's met verschillende betalingsvoorwaarden, valuta's of naam van de factureringsentiteit heeft geselecteerd. Controleer of deze drie voorwaarden identiek zijn in uw geselecteerde PO's en dien ze opnieuw in. Als het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met uw crediteurenadministratie bij HH Global'</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ik ben een geïntegreerde leverancier en mijn samengevoegde facturen worden afgewezen</b></li> <li><b>De payloads van mijn facturen voldoen echter aan de specificaties, maar wanneer ik samengevoegde facturen verstuur, worden ze nog steeds afgewezen. Waarom gebeurt dit?</b></li> </ul>	<p>Zoals aangegeven, staat HH Global het samenvoegen van PO's toe. Dit betekent dat u meer dan één PO aan één factuur kunt toevoegen. Er zijn echter strikte regels rondom dit proces.</p> <p>De afwijzingen kunnen betrekking hebben op het volgende: een PO-nummer dat ontbreekt op een factuurregel en/of geselecteerde PO's met andere betalingsvoorwaarden, valuta of naam van de factureringsentiteit.</p> <p>Om deze afwijzingen te voorkomen, moet u controleren of alle informatie in overeenstemming is met de PO en voldoet aan de eisen.</p> <p>Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met de Implementer die is toegewezen om met u samen te werken of vraag een ondersteuningsticket aan via het Tungsten-portaal.</p>



Vraag	Antwoord
<p><b>Wat zijn de factuurstatussen van HH Global?</b></p>	<p>HH Global geeft een update van uw ingediende facturen en deze informatie kunt u bekijken in uw Tungsten-account. Hier ontdekt u hoe: <a href="https://nl.tungsten-network.com/video/check-your-invoice-status/">https://nl.tungsten-network.com/video/check-your-invoice-status/</a></p> <p>Er worden twee series berichten over de factuurstatus weergegeven in uw account voor e-facturering –</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Factuurstatus Tungsten:</b> geeft inzicht in de verwerking van uw factuur in de Tungsten-systemen <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MISLUKT:</b> de validatie van uw factuur die Tungsten uitvoert namens HH Global, is mislukt. U zou de reden hiervan moeten kunnen bekijken, de factuur moeten kunnen corrigeren en opnieuw kunnen verzenden. Als u hulp nodig heeft, dien dan een supportticket in via uw portaal of bel de Tungsten Support-helpline</li> <li>• <b>GELEVERD:</b> uw factuur is goedgekeurd door Tungsten en afgeleverd bij HH Global</li> </ul> </li> <li>2. <b>Factuurstatus HH Global:</b> geeft inzicht in de verwerking van uw factuur in HH Global-systemen/door het AP-team <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ONTVANGEN:</b> HH Global heeft bevestigd dat ze uw factuur hebben ontvangen</li> <li>• <b>UITZONDERING:</b> HH Global gaf aan dat er aanvullende goedkeuring of interne verduidelijking nodig is voor de factuur</li> <li>• <b>GOEDGEKEURD:</b> HH Global heeft de factuur goedgekeurd voor betaling</li> <li>• <b>BETAALD:</b> HH Global heeft de factuur betaald</li> <li>• <b>AFGEWEZEN:</b> HH Global heeft uw factuur afgewezen. Redenen voor afwijzing worden verstrekt door HH Global en worden weergegeven in het Tungsten-portaal. Voor meer informatie gaat u hieronder naar de richtlijnen van HH voor afgewezen facturen</li> </ul> </li> </ol> <p><b>**OPMERKING:</b></p> <p>Tungsten maakt geen deel uit van het proces voor het goedkeuren van facturen en voor betalingen van HH Global.</p>
<p><b>Waarom is mijn factuur afgewezen?</b></p>	<p>HH Global stuurt een feed van het AP-team over uw factuurstatus naar het Tungsten-portaal, waar u altijd gemakkelijk toegang toe heeft.</p> <p>Uw facturen kunnen om verschillende redenen door HH Global worden afgewezen, bekijk hieronder de redenen voor afwijzing. Als u echter voldoet aan de richtlijnen van HH Global voor e-facturering, kunt u vermijden dat facturen mislukken of worden afgewezen.</p> <p><b>Als uw facturen de status AFGEWEEZEN hebben, betekent dit dat uw factuur opnieuw moet worden ingediend met de gecorrigeerde gegevens volgens de reden van de afwijzing. Raadpleeg de onderstaande tabel om u te begeleiden bij de volgende stap als u de volgende reden voor afwijzing ontvangt.</b></p>



## HH Global heeft u factuur afgewezen. Wat nu?

HH Global-entiteit	Afwijzingscode en reden van HH Global weergegeven in portaal van Tungsten	Wat is het volgende dat u moet doen?
GB/US/ES/FR/NL/DE	(VAL 7) Dit factuurnummer bestaat al in het systeem. Dien de factuur opnieuw in met een nieuw factuurreferentienummer, aangezien dit nummer al is gebruikt en al is vastgelegd in het systeem van HH Global.	Dien de factuur opnieuw in met een nieuw factuurreferentienummer.
GB/US/ES/FR/NL/DE	(VAL 8) Een of meer factuurregels verwijzen niet naar de beschikbare PO('s) in ons systeem. Controleer of de PO die u factureert, beschikbaar is in het Tungsten-portaal voordat u de factuur opnieuw indient.	Controleer of de PO die u factureert, beschikbaar is in het Tungsten-portaal voordat u de factuur opnieuw indient. Als uw PO niet beschikbaar is in Tungsten, moet u bij uw HH-klant controleren of uw PO als geleverd staat aangegeven in HHUB.
GB/US/ES/FR/NL/DE	(VAL 9) Het overzicht van het regelbedrag op factuur is niet gelijk aan het nettototaal van de basis-PO('s). Neem contact op met uw HH Global-klant om de PO te wijzigen en opnieuw te verzenden/de onjuiste PO te annuleren en een nieuwe aan te maken (d.w.z. met een splitsing, zodat u meerdere belastingtarieven kunt toepassen en correct kunt factureren). Wacht 24 uur totdat de PO-wijzigingen worden weergegeven in het Tungsten-portaal.	Dien uw factuur opnieuw in met het volledige bedrag van de inkooporder(s), aangezien gedeeltelijke bedragen worden geweigerd door HH Global.  Neem contact op met uw HH Global-klant om de PO te wijzigen en opnieuw te verzenden/de onjuiste PO te annuleren en een nieuwe aan te maken (d.w.z. met een splitsing, zodat u meerdere belastingtarieven kunt toepassen en correct kunt factureren).
GB/US/ES/FR/NL/DE	(VAL 10) U heeft een PO gefactureerd die in ons systeem al is afgesloten. Als er volgens uw communicatie met uw klant noodzakelijke wijzigingen in de PO zijn aangebracht, wacht dan 24 uur totdat de wijzigingen zijn doorgevoerd. Controleer of de PO die u factureert, beschikbaar is in het Tungsten-portaal voordat u de factuur opnieuw indient.	Als er volgens uw communicatie met uw klant noodzakelijke wijzigingen in de PO zijn aangebracht, wacht dan 24 uur totdat de wijzigingen zijn doorgevoerd in Tungsten. Controleer of de PO die u factureert, beschikbaar is in het Tungsten-portaal voordat u de factuur opnieuw indient.
GB/US/ES/FR/NL/DE	(VAL 11) Een of meer factuurregels bevatten geen vereiste waarden voor PO-nummer of regelnummer op PO. Controleer uw factuurregels en controleer of u het juiste PO-nummer en regelnummer heeft voordat u de afgewezen factuur opnieuw indient.	Controleer uw factuurregels en controleer of u het juiste PO-nummer en regelnummer heeft voordat u de afgewezen factuur opnieuw indient.

HH Global-entiteit	Afwijzingscode en reden van HH Global weergegeven in portaal van Tungsten	Wat is het volgende dat u moet doen?
GB/US/ES/FR/NL/DE	(VAL 12) Voor een of meer regels komt de waarde op het regelnummer van PO niet overeen met de basis-PO. Controleer of u factureert volgens de PO. Controleer uw factuur en dien deze opnieuw in met de juiste waarde.	Controleer of u factureert volgens de PO. Controleer uw factuurregels en controleer of u de juiste waarden volgens het PO-nummer en regelnummer heeft voordat u de afgewezen factuur opnieuw indient.
GB/US/ES/FR/NL/DE	(VAL 13) In een of meer factuurregel(s) komt de 'Aantal * Eenheidsprijs' niet overeen met de PO-regel voor bedrag. Controleer of u factureert volgens de PO. Controleer uw factuurregels en dien deze opnieuw in met de juiste waarde.	Controleer of u factureert volgens de PO. Controleer uw factuurregels en dien deze opnieuw in met de juiste waarde. In sommige gevallen produceert de HHub een eenheidsprijs die een afrondingsfout kan veroorzaken in de PO-regel voor nettototaal. In dergelijke gevallen wordt aanbevolen het aantal naar 1 en de eenheidsprijs naar de regel nettototaal te wijzigen in de betreffende regel van uw factuur.
ES/FR/NL/DE	(EU 201) ESD-formulering voor acceptatie is niet aanwezig op de factuur, maar is vereist volgens de overeenkomst inzake betalingsvoorwaarden die in de PO('s) wordt gebruikt.	Dien uw factuur opnieuw in, inclusief het onderstaande overzicht in het veld 'Betalingsvoorwaarden', waarbij u de 'X' (percentage) en 'Y' (aantal dagen) wijzigt in overeenstemming met uw specifieke overeenkomst: deze waarden zijn beschikbaar in uw PO-gegevens.  <b>Een korting van X% van de volledige prijs is van toepassing als de betaling binnen Y dagen na factuurdatum plaatsvindt. Er wordt geen creditnota uitgegeven. Na betaling moet u controleren dat u alleen de werkelijk betaalde btw heeft teruggevorderd'.</b>
ES/FR/NL/DE	(EU 202) Sommige waarden in de ESD-formulering voor acceptatie die in de factuur wordt gebruikt, komen niet overeen met de overeenkomst inzake betalingsvoorwaarden die in de PO('s) wordt gebruikt.	Dien uw factuur opnieuw in met de juiste waarden in de 'X' (percentage) en 'Y' (aantal dagen) volgens de overeenkomst inzake betalingsvoorwaarden. Deze waarden zijn beschikbaar in uw PO-gegevens.  <b>Een korting van X% van de volledige prijs is van toepassing als de betaling binnen Y dagen na factuurdatum plaatsvindt. Er wordt geen creditnota uitgegeven. Na betaling moet u controleren dat u alleen de werkelijk betaalde btw heeft teruggevorderd'.</b>

HH Global-entiteit	Afwijzingscode en reden van HH Global weergegeven in portaal van Tungsten	Wat is het volgende dat u moet doen?
		<div> <div> <b>ADDITIONAL INFORMATION</b>  Local Currency  PO Vendor Number  Purchase Order Ref.  Document subtype  Payment Ref.  Buyer Tax Registration Num.  Supplier Tax Registration Num. </div> <div> GBP  SSHOW0005  STD  I  ESD 90 days Doc.  GB574384120  GB125462135 </div> </div> <div> <div> <b>PO HEADER TEXT</b>  Payment Terms 1 </div> <div> ESD 90 days Doc. </div> </div>
ES/FR/NL/DE	(EU 203) De formulering van de betalingstermijn op de factuur is niet vereist voor de PO('s).	Verwijder de ESD-formulering van de factuur en dien deze opnieuw in.
NL	(NL 140) Een of meer regels bevatten een ongeldige belastingcode/ongeldige belastingcodes. Controleer uw factuur en zorg ervoor dat de geldige belastingcode is opgegeven voordat u deze opnieuw indient.	Controleer uw factuur en dien deze opnieuw in met een geldige belastingcode.